



Algemene voorwaarden Meleti Taalcursussen

Op de cursussen zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

Algemeen

1. U kunt zich via e-mail of telefonisch aanmelden voor de cursus van uw keuze. Na aanmelding ontvangt u de bevestiging en een factuur. Uw voorlopige inschrijving blijft dan geldig tot het eind van de op de factuur gestelde betalingstermijn (maximaal 14 dagen na de factuurdatum).
2. Na ontvangst van het cursusgeld bent u ingeschreven en is uw plaats gereserveerd.
3. Bij minderjarige cursisten dienen hun ouders c.q. de wettelijke vertegenwoordigers de aanmelding goed te keuren.
4. Een inschrijving moet op naam en is niet overdraagbaar.

Cursusgeld & betaling

5. Het cursusgeld moet tenminste zeven dagen voor aanvang van de cursus zijn overgemaakt op rekening IBAN: NL 11 INGB 0008 0209 46 ten name van Meleti Taalcursussen te Groningen onder vermelding van het factuurnummer.
6. Zodra het cursusgeld is ontvangen wordt de aanmelding omgezet in een inschrijving en wordt u op de eerste lesdag op de leslocatie verwacht. Enkel de aanmelding verzekert u niet van een plaats. U bent dus pas zeker van een plaats als het cursusgeld is betaald binnen de gestelde betalingstermijn.
7. Inschrijving verplicht tot betaling van de gehele cursus. En kan geen restitutie van het cursusgeld plaatsvinden.
8. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de cursist, dient er een doktersverklaring te worden overgelegd. Na het overleggen van deze verklaring zullen met de cursist de mogelijkheden worden besproken voor het op een later tijdstip volgen van de gemiste lessen. Alleen indien dit laatste niet mogelijk is zullen de cursusgelden

naar rato gerestitueerd worden vanaf het moment van het overleggen van deze verklaring, na aftrek van vaste lasten en administratiekosten.

Inhaallessen

9. Het is niet mogelijk om gemiste lessen in een andere cursusperiode in te halen. Wel kunt u een gemiste les in een andere groep inhalen in dezelfde cursusperiode, mits die groep niet vol zit. Indien een les later dan 24 uur voor aanvang van de les is afgezegd, vervalt het recht op inhalen.
10. Een les die wegens onvoorziene omstandigheden door Meleti Taalcursussen moet worden geannuleerd, wordt aan het einde van de cursus ingehaald.

Groepsgrootte

11. De cursusgroepen bestaan uit minimaal vier en maximaal zeven deelnemers. Zolang dit aantal niet bereikt is behoudt Meleti Talencursussen zich het recht voor om de cursus één of twee weken uit te stellen of een cursus bij onvoldoende belangstelling te annuleren. U ontvangt daarover tijdig bericht. In dat geval ontvangt u het volledige cursusgeld retour.
12. Bij onvoldoende aantal deelnemers kan in overleg met de cursisten besloten worden de cursus door te laten gaan met een ingekorte lesduur en/of verhoging van het cursusgeld.

Deelname

13. De cursist verbindt zich ertoe de cursus regelmatig bij te wonen, op tijd te arriveren en aan de lessen deel te nemen. Als een cursist niet aanwezig kan zijn, wordt het op prijs gesteld dat hij of zij zich telefonisch of per e-mail afmeldt. Indien de onregelmatige opkomst of ander gedrag van de deelnemer tot een storing van de taalcursus voor andere deelnemers leidt, behoudt Meleti Talencursussen zich het recht voor om de deelnemer van de cursus te verwijderen. Bij een dergelijke gebeurtenis zal het betaalde cursusgeld in geen geval terugbetaald worden.

Annuleren

14. Meleti Taalcursussen hanteert een bedenktijd van 14 dagen vanaf de datum van inschrijving. Binnen deze termijn kunt u de inschrijving kosteloos annuleren, zolang de cursus niet is begonnen.
15. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus wordt € 25,- in rekening gebracht voor administratiekosten.

16. Bij annulering op of na de eerste lesdag wordt geen restitutie verleend. Indien men na aanvang van een cursus de deelname geheel of ten dele stopt, heeft men geen recht op enige terugbetaling van de cursuskosten.
17. Annulering dient altijd schriftelijk plaats te vinden per e-mail (meleti.taalcursussen@gmail.com) of per aangetekende brief (Nieuwe Boteringestraat 28, 9712 PM Groningen) zodat de datum van annulering objectief te verifiëren is. Uitgegaan wordt van de datum van de poststempel of de e-maildatum.
18. Privélessen kunnen tot 24 uur van tevoren worden geannuleerd of verzet. Bij afzegging binnen 24 uur voor de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Een afgesproken privéles kan maximaal twee keer op verzoek van de cursist worden verzet. Als na die twee keer de cursist opnieuw niet verschijnt of opnieuw niet kan deelnemen wordt het volledige tarief van die les in rekening gebracht. Ook wanneer een cursist zonder afzeggen niet verschijnt wordt de gemiste privéles volledig in rekening gebracht. Wanneer een cursist te laat op een afspraak verschijnt, wordt de duur van de les bekort met de betreffende hoeveelheid tijd. Als de cursus door Meleti Taalcursussen geannuleerd wordt, zal Meleti binnen 14 dagen na mededeling het betaalde cursusgeld restitueren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Cursusmateriaal

19. De aanschafkosten van de voorgeschreven boeken voor cursussen zijn niet bij de cursusprijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Privacy

20. Meleti Taalcursussen garandeert dat alle informatie die door cursisten worden verstrekt behandeld zal worden volgens de van toepassing zijnde wetgeving met betrekking tot bescherming van de privacy. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor Meleti Taalcursussen.
21. Meleti Taalcursussen bewaart de persoonsgegevens van de cursisten niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Om de juiste bewaartermijn te bepalen houdt Meleti Taalcursussen rekening met de hoeveelheid, de aard en de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de reden van verwerken.

Door zich in te schrijven voor een cursus of privéles van Meleti Taalcursussen gaat de cursist akkoord met de algemene voorwaarden zoals op deze pagina staan vermeld.